

## Qualitätspolitik der LION Smart GmbH

Unser Handeln und unser Wirtschaften steht vorrangig unter dem Leitgedanken einer nachhaltigen Unternehmensstrategie im Sinne unseres Unternehmens und unserer Mitarbeiter.

An erster Stelle steht der Mensch, als Mitarbeiter, als Kunde, als Lieferant. Der Umgang mit Mitarbeitern, Kunden und Lieferanten erfolgt immer menschlich und fair. Probleme werden partnerschaftlich und kulant gelöst.

Durch innovative, erstklassige Produkte und Dienstleistungen sowie durch überdurchschnittliches Engagement unserer Angestellten und freien Mitarbeiter wollen wir unseren Vorsprung und unsere Zukunft sichern.

Von unseren Mitarbeitern erwarten wir die Bereitschaft zu Leistung und unternehmerischem Denken.

Die ständige Sicherstellung der Zufriedenheit unserer Kunden und deren kontinuierliche Verbesserung gehören zu unseren obersten Unternehmensgrundsätzen. Deshalb ist uns das Urteil der Kunden über unsere Produkte und Dienstleistungen sehr wichtig.

Alle unsere Produkte und Dienstleistungen sind von gleichbleibend hoher Qualität. Zur Sicherung unseres Qualitätsstandards trägt jeder einzelne Mitarbeiter durch seine persönliche Leistung bei.

Unsere qualitäts- und sicherheitsrelevanten Tätigkeiten werden durchgängig geplant, gesteuert und überwacht. Damit stellen wir sicher, dass neben den Qualitätsanforderungen unserer Kunden die zutreffenden gesetzlichen und behördlichen Vorschriften umfassend beachtet werden.

Um sich gegen die Gefahren einer digitalisierten Welt im Bereich Informationssicherheit behaupten zu können, achten wir auf einen vertrauenswürdigen Austausch von Informationen. Dabei stellen wir folgende Anforderung an uns: Risikobetrachtung, Klassifizierung von Werten, Meldepflicht von Sicherheitsvorfällen, Zusammenarbeit mit Behörden, Management von Organisationseigenen Werten, „eingebauter“ Datenschutz, Lieferantenbeziehungen, Dokumentation.

Durch einen kontinuierlichen Verbesserungsprozess soll über das Engagement aller Mitarbeiter auf allen Ebenen die Qualität unserer Produkte permanent gesteigert werden. Unsere Qualitätspolitik ist im gesamten Unternehmen bekannt und wird im Rahmen des Managementreviews regelmäßig auf ihre fortdauernde Angemessenheit hin überprüft.

Schließlich stellen wir die Qualitätspolitik relevanten interessierten Parteien auf Anfrage zur Verfügung, soweit wir diese Information als angemessen betrachten.